

1. OBJETIVOS:

- Posibilitar la adaptación de los alumnos a los cambios tecnológicos en el campo de la organización.
- Adquirir conocimientos prácticos sobre herramientas de actualidad que posibiliten alternativas laborales.
- Orientar la capacitación a la utilización de los diferentes procesos organizacionales con criterio informático, en un sentido creativo-dinámico, mediante la elaboración de trabajos prácticos integradores.
- Proveer al alumnado de los conocimientos necesarios y actuales respecto de los medios tecnológicos, utilidades y propósitos de los Sistemas de Información a fin de lograr un discernimiento para con el análisis y el armado de una arquitectura y solución adecuada.

2. Contenidos:

Unidad 1.

Concepto de un Sistema de Información. Definición y evolución de los principales términos. La organización y el valor de la información. Teoría de Sistemas. Tipos de Sistemas de Información.

Término relacionado: Business Intelligence. IT Governance.

Unidad 2.

Clasificación de los recursos de la información. Información ambiental, interna y corporativa. Clasificación de información interna. Información interna formal. Características de la información y componentes.

Unidad 3.

Teoría de Sistemas. Sistemas de Información. Clasificación de los sistemas de información en la organización. Sistemas informáticos. Tecnologías de Información y Comunicación.. Comunicación organizacional. Planificación y control. Estructuras gráficas, .Aplicaciones de software, Project y Visio.

Unidad 4.

Procesos organizacionales. Criterio sistémico en los procesos organizacionales: cobranzas, pagos, ventas, compras, producción y administración.

Unidad 5.

Proceso administración. Proceso Planificación. Proceso Control. Asistencia tecnológica informática..

Unidad 6.

Clasificación de los sistemas informáticos. ERP y CRM. Análisis de los sistemas informáticos organizacionales. Out sourcing, terciarización de las tecnologías de información. Cloud Computing.

Bibliografía:

Material publicado en la cátedra virtual.

Ludwig. von Bertalanffy, Teoría de los Sistemas.

Kauffmann, Método camino crítico (1910).

Oscar Shuberoff, Organización, administración y dirección de empresas (1970).

Martha Alles, comportamiento organizacional (2007).

Manual de Microsoft – Visio.

Laudon & Laudon, Sistemas de Información Gerencial (2013). Cúspide. Bs. As.

A. Cornella, (1993) Los Recursos de la Información, Paidós Bs. As.

M. Bunge (1995) Impacto Social de la Innovación Técnica, Sistemas sociales y filosofía, editorial Sudamericana, Buenos Aires.

C.A. Pampillo, Tecnología como factor de cambio, Boletín informativo Techint, N° 241, marzo – Abril 1986.

Fernández Cirelli, R. Durante, R. Lesser, (1996) El emprendedor tecnológico, o el conocimiento como empresa. Eudeba, 1996.

G. E.Greenly, (1989) Strategic management, Prentice Hall International U.K.

Kendall & Kendall (2001) Sistemas de Información. Cúspide. Bs. As.

Metodología la enseñanza:

Las clases combinarán los desarrollos teóricos con clases de resolución de problemas. Se privilegiarán métodos pedagógicos activos que aseguren que el estudiante no es un mero receptor de conocimientos, sino que el aula es un laboratorio donde docentes y alumnos construyen en conjunto los nuevos conocimientos.

Criterios de evaluación:

Además de los exámenes parciales y recuperatorios dispuestos por la Universidad se evaluará a los alumnos a través de pruebas semanales o quincenales y entrega de trabajos. Para la calificación final se tendrá en cuenta los siguientes conceptos :

- Asistencia, puntualidad y participación en clase.
- Evaluación de los trabajos realizados (individuales o grupales).
- Calificación de los exámenes parciales reglamentarios.
- Calificación del examen final oral individual.